

## Gebruikersovereenkomst pen device in het kader van het laptopproject - leerlingen

Tussen

1. Scholen Molenland vzw, Ieperstraat 32, 8700 Tielt, vertegenwoordigd door mevr. Betty De Mûelenaere, voorzitter, hierna te noemen 'de onderwijsinstelling'
  - en
  2. de leerling van een van de scholen van Scholen Molenland vzw, wettelijk vertegenwoordigd door zijn/haar ouder(s) of voogd, hierna te noemen 'gebruiker'
- werd overeengekomen:

### 1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 De gebruikersovereenkomst heeft betrekking op een pen device HP Probook x360 435 G7/G8/G9, inclusief pen, oplader en beschermhoes in bruikleen.
- 1.2 Gedurende de volledige looptijd van de gebruikersovereenkomst blijft een ter beschikking gestelde pen device in eigendom van Scholen Molenland vzw.
- 1.3 De levering van een pen device (inclusief pen, oplader en hoes) zal plaatsvinden nadat de gebruikersovereenkomst is ondertekend.
- 1.4 Bij levering van een pen device ontvangt de gebruiker een objectbeschrijving die eventueel bestaande gebreken vermeldt. Indien de gebruiker niet akkoord gaat met deze objectbeschrijving, meldt hij dat onmiddellijk aan de ICT-dienst via helpdesk@molenland.be.

### 2 Gebruiksperiode en gebruikersvergoeding

- 2.1 De gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor de periode dat de gebruiker in een school van Scholen Molenland vzw les volgt, met uitzondering van school De Ster, waar een ander type toestel wordt gebruikt.
- 2.2 De gebruiker verplicht zich om de gebruikersvergoeding te voldoen. Die vergoeding bedraagt 100 EUR/schooljaar. Op de normale schoolrekeningen (vier per schooljaar) zal daarvoor telkens 25 EUR worden aangerekend.
- 2.3 In die gebruikersvergoeding is inbegrepen:
  - het gebruik van een pen device, zowel op school als thuis (ook tijdens de vakanties);
  - een next business day on site dienstverlening: wanneer een pen device een mankement vertoont, zal de gebruiker zo spoedig mogelijk (in principe dezelfde dag of de dag daaropvolgend) een zelfde vervangtoestel ter beschikking krijgen zodat de hinder voor de gebruiker zo beperkt mogelijk is;
  - een verzekering tegen schade buiten de normale garantie met waar mogelijk een forfaitaire herstellkosten;
  - een diefstalverzekering.
- 2.4 Alle nodige software voor het volgen van een studierichting wordt door Scholen Molenland vzw gratis ter beschikking gesteld.

### 3 Gebruik

- 3.1 Een pen device is strikt persoonlijk en kan door de gebruiker niet aan derden ter beschikking gesteld worden. Ruilen en uitlenen van een pen device is niet toegestaan.
- 3.2 Het gebruik van een pen device is primair ten behoeve van het volgen van onderwijs in een van de scholen van Scholen Molenland vzw.
- 3.3 De gebruiker dient de nodige maatregelen te nemen om een pen device en toebehoren te beveiligen bij vervoer, tegen normale weersomstandigheden, brand, verlies en diefstal.
- 3.4 De gebruiker is gehouden zijn pen device steeds te bewaren en te vervoeren in de ter beschikking gestelde beschermhoes. De lader wordt nooit in de beschermhoes opgeborgen om schermbreuk te voorkomen.
- 3.5 De gebruiker laat een pen device nooit onbeheerd achter (gebruikt bv. de locker als opbergplek).
- 3.6 De gebruiker heeft zijn pen device altijd bij zich tijdens het volgen van de lessen, tenzij anders door de leerkracht(en) aangegeven.
- 3.7 De gebruiker zorgt ervoor dat bij aanvang van de lesdag de batterij volledig geladen is.
- 3.8 De gebruiker is verplicht zeer goed voor zijn pen device te zorgen en deze slechts in overeenstemming met de bestemming te gebruiken. Alles wat het educatief gebruik van een pen device belemmert of kan belemmeren, is niet toegestaan.
- 3.9 De gebruiker mag op een pen device beperkt andere software installeren dan die door de onderwijsinstelling ter beschikking is gesteld, mits:
  - dit software is met een geldige licentie;
  - de software geen illegale acties bewerkstelligt, zoals bv. het opslaan en illegaal down- en uploaden van bestanden van auteursrechtelijk beschermd materiaal;
  - de software geen materiaal downloadt en/of opslaat dat strijdig is met de goede zeden en maatschappelijke normen;
  - de software geen nadelige invloed heeft op de functionele werking van een pen device of een netwerk.
- 3.10 De gebruiker dient steeds de ICT-gedragscode van Scholen Molenland vzw te volgen.
- 3.11 De gebruiker dient voor het opslaan van bestanden gebruik te maken van het door de school beschikbaar gestelde opslagmedium Office 365. Voor privébestanden wordt geadviseerd deze op te slaan in een eigen cloudomgeving.

- 3.12 Indien een herinstallatie van een pen device nodig is, worden bestanden en door de gebruiker zelf geïnstalleerde applicaties niet veiliggesteld en niet behouden of opnieuw geïnstalleerd.
- 3.13 De gebruiker mag de identificatie van een pen device nooit verwijderen, wijzigen, afdekken of misvormen.
- 3.14 Het personaliseren van een pen device met stickers of andere accessoires is niet toegestaan. Indien dit toch gebeurt zal er bij het beëindigen van de overeenkomst een kost worden aangerekend.

#### 4 Onderhoud en herstelling

- 4.1 Bij problemen met een pen device neemt de gebruiker tijdens de schooldagen contact op met de ICT-helpdesk van de school.
- 4.2 Bij problemen met een pen device in de vakantieperiodes neemt de gebruiker contact op met het servicepunt van Signpost. Zie <https://signpost.be/nl-be/over-ons/contact/servicecentra>.
- 4.3 Het is de gebruiker niet toegestaan zelf herstellingen, aanpassingen of andere onderhoudswerkzaamheden aan een laptop uit te voeren, of anderen dan vermeld in 4.1 en 4.2 daarvoor in te schakelen. Het toebrengen van verdere schade zal er voor zorgen dat er geen beroep kan gedaan worden op de verzekering forfaitaire herstellingskost.

#### 5 Schade, verlies of diefstal

- 5.1 De gebruiker neemt de nodige zorgvuldigheid in acht ter voorkoming van schade aan een pen device en toebehoren, verlies of diefstal.
- 5.2 Een pen device is verzekerd tegen schade en diefstal. Die verzekering komt tussen:
- bij niet-moedwillige beschadiging van een pen device die het gebruik belemmert en niet vallend onder de fabrieksgarantie;
  - diefstal van een laptop, mits dit via PV aantoonbaar is en te wijten is aan diefstal onder braak of bedreiging;
- 5.3 Voor schade buiten garantie, geldt meestal een forfaitaire herstellingskost. Deze bedraagt in dat geval 39 euro en is volledig ten laste van de gebruiker. Voor meer informatie over wat al dan niet onder de forfaitaire herstellingskost valt, verwijzen wij naar de voorwaarden van onze leverancier Signpost: <https://byod-shop.signpost.eu/garantie>
- 5.4 De gebruiker meldt verlies of diefstal zo spoedig mogelijk aan de ICT-helpdesk en de directie.
- 5.5 De gebruiker doet bij verlies of diefstal (onder welke omstandigheden dan ook) onmiddellijk aangifte bij de politie. Het proces-verbaal wordt afgegeven aan de directie of de ICT-helpdesk.
- 5.6 Bij verlies van het toestel, verlies of schade aan de pen, de lader of de beschermhoes, schaf je een nieuwe aan via de onderwijsinstelling aan de op dat moment geldende tarieven.
- 5.7 Schade veroorzaakt door verwijtbare nalatigheid, opzet en bewuste roekeloosheid van de gebruiker komt volledig voor rekening van de gebruiker.
- 5.8 Esthetische schade (behoudens normale gebruikssporen) komt volledig ten laste van de gebruiker en wordt steeds door Scholen Molenland vzw beoordeeld bij het inleveren van het toestel.

#### 6 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 De gebruikersovereenkomst start op 1 september 2024 en eindigt:
- ten laatste op 31 augustus 2025;
  - wanneer de gebruiker voor bovenvermelde datum afstudeert aan Scholen Molenland vzw;
  - zodra de gebruiker Scholen Molenland vzw (vroegtijdig) verlaat.
- 6.2 Bij beëindiging van de gebruikersovereenkomst dient de gebruiker zijn pen device, inclusief pen, lader en hoes geheel en zonder schade - behoudens normale slijtage - onmiddellijk in te leveren bij de ICT-helpdesk van de school. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van alle privébestanden die eventueel op een pen device staan.
- 6.3 Indien de gebruiker bij beëindiging van de overeenkomst niet onmiddellijk voornoemde zaken ter beschikking van de school stelt, verbindt de gebruiker zich tot betaling van de vervangingswaarde van voornoemde zaken aan de onderwijsinstelling.

#### 7 Toepasselijk recht

- 7.1 In die gevallen waarin de gebruikersovereenkomst niet voorziet, beslist Scholen Molenland vzw.
- 7.2 Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Wanneer er geschillen ontstaan waar de partijen elkaar niet kunnen vinden, zullen deze aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

Door ondertekening van deze gebruikersovereenkomst verklaart de gebruiker dat hij de gevolgen van deze overeenkomst heeft begrepen en zich ermee akkoord verklaart.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Tielt, 1 september 2024

Naam ouder(s): ..... Naam leerling: .....

Handtekening ouder(s): ..... Handtekening leerling: .....

Scholen Molenland vzw  
Ieperstraat 32  
8700 TIELT

051 42 71 90  
vzw@molenland.be  
molenland.be

0410 984 743  
RPR Gent, afdeling Brugge